

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 1月 14日

アンケート期間:令和 3年 12月 1日～令和 3 年 12 月 10 日

事業所名 放課後等デイサービス Love & Smile

保護者等数(児童数) 12名

回収数 12部

割合 100

|                                  |    | チェック項目                                                                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                            | ご意見を踏まえた<br>対応                                           |
|----------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備                      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                           | 10 | 1             | 0   | 1     | 全員がそろった所を<br>みていいのでわ<br>からない                   | 二階のスペースも利用し<br>活動しています。                                  |
|                                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                  | 11 | 1             | 0   | 0     |                                                |                                                          |
|                                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設<br>置などバリアフリー化の配慮が適切になさ<br>れているか                                | 10 | 1             | 0   | 1     |                                                | 階段には手すりを付けて<br>います。少しずつ改善で<br>けるようにしていきます。               |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に<br>分析された上で、放課後等デイサービス計<br>画※ i が作成されているか                       | 12 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                          |
|                                  | 5  | 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工<br>夫されているか                                                  | 12 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                          |
|                                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障<br>がいのない子どもと活動する機会があるか                                         | 0  | 0             | 1   | 11    |                                                | コロナの影響で交流は控<br>えています。近くの公園<br>ではかわりがあり一緒<br>に遊ぶ機会があります。  |
| 保護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な<br>説明がなされたか                                                    | 12 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                          |
|                                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合<br>い、子どもの発達の状況や課題について共<br>通理解ができているか                            | 12 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                          |
|                                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言<br>等の支援が行われているか                                                | 12 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                          |
|                                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の<br>開催等により保護者同士の連携が支援され<br>ているか                                  | 0  | 0             | 2   | 10    |                                                | コロナのために開催でき<br>ずにいます。少しずつ計<br>画をしていきたいと思い<br>ます。         |
|                                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応<br>の体制を整備するとともに、子どもや保護者<br>に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ<br>適切に対応しているか | 11 | 1             | 0   | 0     |                                                | 職員と実態の共有をし、<br>説明や対応に対しては丁寧<br>に行っていくようにしま<br>す。         |
|                                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達<br>のための配慮がなされているか                                              | 12 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                          |
|                                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概<br>要や行事予定、連絡体制等の情報や業務<br>に関する自己評価の結果を子どもや保護者<br>に対して発信しているか    | 12 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                          |
|                                  | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                                     | 12 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                          |
| 非常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感<br>染症対応マニュアルを策定し、保護者に周<br>知・説明されているか                          | 12 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                          |
|                                  | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救<br>出、その他必要な訓練が行われているか                                          | 12 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                          |
| 満足<br>度                          | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                   | 11 | 1             | 0   | 0     | ・行く・行かないと言うこ<br>とがあります。<br>・学校より楽しみにして<br>います。 | ・日々の個別のかかわ<br>りを通し、行きたいなとい<br>う気持ちになるようかか<br>わっていくようにします |
|                                  | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                                     | 12 | 0             | 0   | 0     | いつもありがとうございます                                  | 今後も満足していただ<br>ける事業所に努めます。                                |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。