

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスLove&Smileりやん

公表日 令和8年/2/2

利用児童数 27名

回収数 27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	7			・利用定員の増加に伴い、建物を2棟借りて高学年と低学年で別れて活動をしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	5			・配置数は適正だと思います。様々な研修に参加し専門性の向上に努めています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	4	1	3	・事業所の入り口付近が坂になっていて危険に感じます。	・全面バリアフリー化はしていませんが、用途に応じて環境整備を行うよう心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	4		1	・毎日清掃を行い清潔保持に努めています。子ども達の状況に合わせて過ごしやすい環境に変化させています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1			・保護者や学校関係者との連携を密に行い、子どもの実態を十分に把握し、適した支援を行うよう努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1			・こども家庭庁、行政の指導のもと事業所支援プログラムを作成しています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1			・保護者との面談にて様子を聞き取り、その後職員で会議を開催し様々な意見を元に作成をしています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1			・本人支援においては児童発達支援ガイドラインから「5領域」に基づいた目標を設定しています。「家族支援」は随時保護者からの相談を受け付け「移行支援」は関係機関と連携が取れるよう努めています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2			・作成した計画は会議にて職員に説明、共有をし、計画に沿った支援を行うよう努めています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1		1	・活動内容については子ども達の実態に合わせて1月ごとに毎日異なる活動を計画しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	14	・公園に行った際にはご近隣のお子様と挨拶をしたり、遊んだりしています。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1			・利用開始前の契約時に各項目ごとに説明を行っています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1			・個別指導計画を作成、更新した際には具体的な目標と活動内容の説明を行っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	4	11	・面談の中で助言や提案を行い、ご家庭と情報共有、連携を図りながら面談を行っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1		1	・対面または電話にて情報共有を行うよう努めています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1		1	・モニタリング時期の面談の他に日頃から相談を受け付けています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26			1	・保護者と子ども達の気持ちや考えを十分に理解し支援するよう職員一同努めています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	1	10	10	・保護者会、きょうだいむけのイベントは実施していませんが要望がありましたら今後検討していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		1	・相談や申し入れについては受け付けたら管理者に報告し即時に対応するよう努めています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1			・対面または連絡帳や電話を活用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		2	・おたよりとホームページにて日々の様子を知らせる他、連絡事項はLINEを活用してお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1		1	・個人情報の取り扱いには今後も十分に留意していきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			1	・各マニュアルは玄関に掲示しております。また、職員研修にて訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26			1	・あらゆる災害を想定し、子ども達が参加する避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1			・安全計画を作成し研修を行っています。緊急時の連絡はLINEにてお知らせし、今後も安全確保に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1			・事故対応についてマニュアルを作成し研修を行っています。事故発生時には迅速に連絡、対応するよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1			・子ども達が安心して事業所に通えるよう信頼関係づくりを大切に支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1		1	・子ども達が事業所に通うのを楽しみにできるよう、様々な行事や活動を計画しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			・日頃からより良い支援が提供できるよう質の向上を目指し職員一同努めていきたいと思っています。