

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達・保育所等訪問支援Love&Smile	公表日	令和8年1月23日				利用児童数	令和7年12月19日	回収数	21/21人
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	1	公園など連れて行ってくれるので助かります 子どもが広い所が苦手なのでちょうどいい広さです ちょうどいい部屋で活動できる 集団では十分だと思うが個別だと部屋数が少ない、手狭にも感じる	活動に合わせ仕切りをしたり広く使い運動遊びをしたりと日々活動に合わせ工夫を心がけています。 個別支援など部屋数が少なく狭さはありますがお子様の特性に合わせ配置をしたり仕切りをしています。今後も配慮を心がけていきます。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	1	子どもの人数に対して、配置していた 大きさが大きいです 個別療育支援対応も1対1してくれていいと思います	職員の配置は極力気を付けています。 個別支援の配置もなるべく1対1または1対2とお子様と確実に向き合えるようになっています			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	0	絵カードやスケジュールなど配慮されている 職員の手助けがありとても配慮されている	お子さまが1日を迷いなく楽しく過ごせるような工夫をしています			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0	楽しく過ごしています。 本人も安心して通っているように感じます 他ではあまりない方が寝寝ができるほど心地よいです	狭い空間ですが、お子様が動きやすいように動線を工夫しています。また、毎日掃除をし清潔を保つようにしています。			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	21	0	0	0	子どもの苦手さに応じた訓練をしてくれると感じます 子どものおしゃべりにもしっかり対応してくれます	本児や保護者、関係機関などからのお問い合わせ内容をしっかりと踏まえ支援内容を考え専門的支援をしています。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0	とてもあっていると思います。	5領域に合わせ、お子様の様子と照らし合わせながら現在必要な無理のない支援内容を提供しています			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	思います 面談の時など親身に話を聞いてくれます 各々の成長ペースに合わせ活動を行ってくれています	面談時に普段のお子様の様子や保護者の要望を重視して個別支援計画を作成しています。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1	思います	本人の困りごとや家族での困りごとお子様への対応の仕方の迷いなどお声掛けがある場合は速やかに対応を心がけています。また、保育園、幼稚園その他関係機関とも連携を取り情報共有を心がけています。各項目内容は個別支援計画へ記載されていますご確認お願いいたします。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	思います	日々お子様の成長を観察し成長や特性に合わせた無理のない支援を心がけています			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているだと思いますか。	19	0	0	2	思います 公園や三八五子ども館の户外活動はうれしいです お買い物やクリッキングもとても良い体験だと思います	就学に向けての支援だけではなく生活中で必要とする活動も楽しく身に付けていくように日々工夫をしております。			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	1	4	保育園行事や家族会などで参加できない時もありました 他事業所との子どもやスタッフとの交流もあり楽しんでいました。 ありました。	同じ系列の放課後等デイサービス事業所との交流はあります が地域での交流は時間や日にちの都合等でまだ現実的に難しくできていません 今後、交流できるよう積極的に声掛けなどしていきたいと思います。			
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	ありました。	なるべくわかりやすくお伝えするようにしているのですが、説明不足な部分もあると思います。その時は遠慮なくいつでもお聞きください。			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	されました。	お会いできる保護者の方には直接説明させていただいているありますがお会いできない場合は支援内容の説明を等を付箋にてお渡しいてあります わからない箇所がございましたら遠慮なくお聞きください			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	2	8	あっても参加する時間や休みがないです	現在研修会はは開催しておりません 情報提供の機会がありましたらお手紙などでお知らせできるように努力いたします			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	相談等のお返事が文書で返ってくるのでありがたいです 連絡帳で共有していただいている どんなことでもこまめに伝えてもらっています	どんな些細なことでもお子様の日頃に状態のヒントになると感じています。そのため保護者との共通理解は大切に重んじています			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0	相談等のお返事が文書で返ってくるのでありがたいです 面談もしていただいている お話を聞いてもらっています	ご家庭での不安やお子様への向かい合の方の迷いなどを減らし安心して過ごせるよう職員一同いつもお応えできるようにしていますので遠慮なくお声がけください。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0	相談等すぐに対応してくれます。 職員の皆さんのおかげで出来ることがたくさん増えました。	できるだけ同じ視点になり支援し内容なども日々考えております。 まずは生活リズムを整えることが大切です。			

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	5	12	あっても参加できないのでなくないです 交流会はあっても参加したくないです 交流会があるのなら参加してみたいが国の設問の設定が運営に求めすぎだと思う 住んでいる地域が遠い仕事をしているので参加は難しい	考えていたのですが保護者の意見を第一に現在は開催の予定はありません
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	1	いつも相談のつていただきありがとうございます 今回も色々と急な変更やお願いに速やかに対応していただきとても救われた思いです 対応していただけています	なるべく速やかな対応を心がけております また、職員全員で保護者の困りごとなどを周知し誰もがお応えできるよう今後も努力してまいります
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	思います	連絡帳やお便りなどで情報や行事などお知らせをしています また、利用表をお渡しし1ヵ月の利用予定を保護者より連絡をいただき送迎など間違いないようにしています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	おたよりを読むのがとても楽しみです	事業所での療育内容やお子様の活動姿を保護者の皆様に見ていたたく職員がお子様の素敵な写真を添えて活動内用をホームページやおたよりを配信しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0	思います。	契約時に個人情報管理やSNS等への掲載について確認を必ず取り了承を得ています。 個人情報が記載されているものすべて鍵のある場所へ保管しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	1	避難袋を用意していて素晴らしいと思います。 成長が早いためワッセツつかわれないままサイズアウトするのがちっとない	ご家庭であまり着ないので構いません。 半年に一度お返しいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	2	していると思います	年4回 避難訓練をしています。今年は熊被害の情報が多かったため熊に遭遇した場合の避難訓練もしました。通常は（大雨）・（洪水）・（火災）・（地震・津波）の訓練で様子はお便りやホームページへ掲載しております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	子どもが安全な場所へと避難してくれます 詳しい手紙をくれたので助かります。	大切なお子さまをお預かりしているので安全に保護者の元へお返しできるように安全確保や計画は職員一同周知しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	2	してくれます	大きな事故や怪我はもちろん速やかに報告し小さな怪我でも状況を連絡帳や送迎時のお伝えするように心がけています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	車にニコニコ乗って行き、ニコニコで帰ってきています。	ありがとうございます これからも、お子様の気持ちと向き合い笑顔を絶やさないように一人一人の気持ちを大切に支援をします
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	「楽しかった」と話しています。	ありがとうございます 楽しみながら学ぶように心がけています。これからも笑顔を絶やさないように頑張ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	子どもの頑固なところにも根気よく付き合っていただけてありがとうございます 親子共々に満足しています	保護者の皆様のご協力とお子様の頑張りが事業所の励みとなっています。これからもぞよろしくおねがいいたします